

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う お知らせ

平素より、(株)ヤマハコーポレートサービス 保険サービス事業部 をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルス感染拡大防止のためヤマハグループ対応方針に基づき、引き続き弊社におきましては当面の間、店頭での受付業務を縮小させていただきます。事務所内においても出社する従業員の人数を制限して業務を運営しています。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これに伴い、各種お手続きのご連絡先を以下の通りとさせていただきます。

【各種お手続きに関するご連絡先】

各保険会社も受付体制を縮小しており、お電話が繋がりにくい場合や各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。

自動車保険の継続手続き

◆インターネット継続手続きは、下記のQRコードを読み取ってください。

※QRコードが読み取れない場合は、YCS 保険サービス事業部Webサイトからアクセスしてください。



<https://www.yamaha-cs.co.jp/hs/>

こちらのバナーをクリック→



※初めてインターネットでお手続きいただくには、「お客様 Web サービス」への登録が必要です。

※ご利用のスマホ・PC 環境や、ご契約内容などの条件によりインターネットでお手続きいただけない場合がございます。

三井住友海上	事故のご連絡 0120-258-365 (年中無休 24時間) ご契約の変更・お問い合わせ 0120-632-277 (9:00~17:00)
三井住友海上あいおい生命	ご契約者さま お問合せ 0120-324-386 平日 9:00~17:00 (土日祝を除く)
アフラック	ご契約者さま お問合せ 0120-555-595 月~金 9:00~18:00 / 土曜日 9:00~17:00 / (祝日・年末年始を除く) 給付金・保険金のご連絡 0120-555-877 <オペレーターによる受付> 月~金(祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00 <24時間自動音声応答サービス> 年中無休(24時間受付)
アクサ生命	ご契約者さま お問合せ 0120-568-093 月~金 9:00~18:00 土 9:00~17:00 (日・祝日、年末年始を除く)